

معهد البحوث والاستشارات
Research and Consulting Institute



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جامعة الحدود الشمالية
NORTHERN BORDER UNIVERSITY



دليل القبول في برامج الدبلومات العليا والتأهيلية المدفوعة للفصل الدراسي الثاني لعام 1446 هـ

الصفحة	الموضوع
3	شروط التقديم للدبلومات.
3	المستندات المطلوب رفعها إلكترونياً.
4	التسجيل واختيار برنامج الدبلوم
4	آلية القبول في برامج الدبلومات.
6	الضوابط المالية وضوابط الانسحاب.
7	معلومات مهمة.
8	برامج الدبلومات العليا: أهدافها، وخططها الدراسية.
14	برامج الدبلومات التأهيلية: أهدافها، وخططها الدراسية.



الفهرس

شروط التقديم للدبلومات

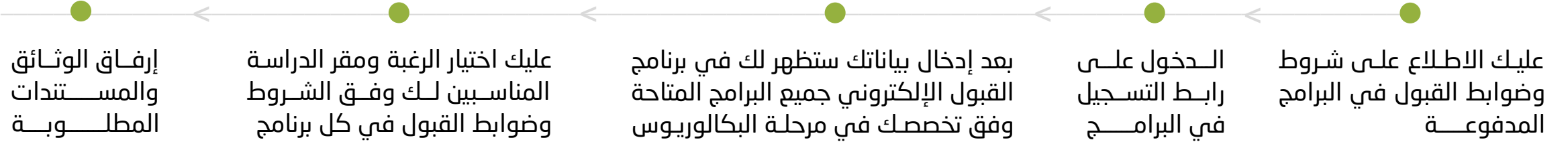
- أن يكون المتقدم/ة حاصلًا على الشهادة التي تؤهله لدخول البرنامج (البكالوريوس أو الثانوية أو ما يعادلها).
- أن يكون المتقدم سعودي الجنسية ، ويسمح لغيرهم من الجنسيات الأخرى التقدم أيضا على البرامج، وفي حالة المفاضلة تكون الأولوية للسعوديين
- أن يتم سداد الرسوم الدراسية في الوقت المحدد حسب التواريخ المعلنة.
- أن تكون البيانات المدخلة إلكترونياً مطابقة لأصل المستندات المرفقة.
- معادلة الوثائق من الجهات المختصة للحاصلين عليها من خارج المملكة العربية السعودية.
- لدبلوم أخصائي حوكمة ومراجعة داخلية يتم قبول تخصصات (المحاسبة، نظم المعلومات المحاسبية، المالية، الاقتصاد) لمرحلة البكالوريوس.

المستندات المطلوب رفعها إلكترونياً

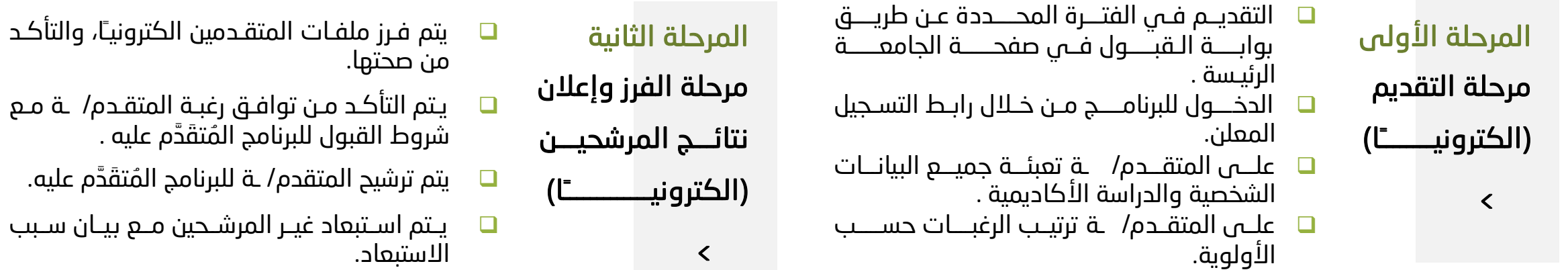
- نسخه من شهادة البكالوريوس .
- نسخه من الشهادة الثانوية العامة .
- نسخه من السجل الأكاديمي.
- أية مستندات أخرى يتم طلبها.
- نسخه من بطاقة الهوية.

التسجيل واختيار برنامج الدبلوم

عزيمي المتقدم / ة



آلية القبول في برامج الدبلومات



دليل القبول 1446 هـ

في برامج الدبلومات العليا والتأهيلية المدفوعة

المرحلة الثالثة

مرحلة القبول

- يتم إعلان نتائج القبول المبدئي.
- إرسال رسائل (SMS) للمرشحين لإشعارهم بالترشيح للقبول المبدئي وسداد الرسوم الدراسية المقررة.
- عدم التزام المتقدم/ة بسداد الرسوم في الموعد المحدد يعني عدم أحقيته في القبول بالبرنامج.

<

المرحلة الرابعة

مرحلة القبول

النهائي

- يتم اعتماد قبول المتقدم/ة بعد سداد الرسوم الفصلية المقررة.
- يتم مطابقة المستندات.
- يتم إصدار الأرقام الجامعية للمقبولين.
- يحق للمعهد إلغاء قبول المتقدم/ة إذا تبين أنه لم يستوف شروط القبول حتى بعد إصدار الرقم الجامعي.
- يحق للمعهد عدم إقامة البرنامج في حال عدم اكتمال العدد المطلوب لإقامته.

<

الضوابط المالية وضوابط الانسحاب

- يُسدد الطالب/ة الرسوم الدراسية خلال المواعيد المحددة.
- لا يوجد إعفاء من قيمة الرسوم الدراسية المقررة.
- يحق للطالب/ة الانسحاب من البرنامج وذلك وفقًا لما يلي:

م	المرحلة	الإجراء
1	الانسحاب قبل بداية الفصل الدراسي حسب التقويم الأكاديمي المعتمد	يحق للطالب/ة استرداد الرسوم الدراسية المدفوعة
2	الانسحاب قبل نهاية الأسبوع الثاني من الفصل الدراسي حسب التقويم الأكاديمي المعتمد	حسم 15%
3	الانسحاب قبل نهاية الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي حسب التقويم الأكاديمي المعتمد	حسم 25%
4	الانسحاب قبل نهاية الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي حسب التقويم الأكاديمي المعتمد	حسم 40%
5	الانسحاب بعد نهاية الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي حسب التقويم الأكاديمي المعتمد	لا يحق للطالب/ة استرداد أية نسبة من الرسوم الدراسية المدفوعة

- يكون انسحاب الطالب/ة رسميًا من خلال تعبئة نموذج الانسحاب الإلكتروني الخاص بذلك.
- تُعاد كامل الرسوم للمتقدمين في حالة عدم قبولهم على البرنامج، بسبب عدم اكتمال العدد المطلوب وذلك بعد استكمال الإجراءات الإدارية الخاصة بذلك.

معلومات مهمة

عزيزي المتقدم/ة فضلاً قراءة المعلومات المهمة الآتية:

- **السداد وتفعيل الحساب:**
 - يتحمل الطالب/ة تأخير تفعيل حسابه في بوابة النظام الأكاديمي وما يترتب عليه من إجراءات إدارية في حال تأخره عن سداد الرسوم الفصلية وفق الوقت المحدد له.
 - يتوجب على الطالب سداد (0٠%) من رسوم البرنامج في كل فصل دراسي.
- **التأجيل والاعتذار عن مقرر أو فصل دراسي:**
 - يتم التأجيل والاعتذار وفق الضوابط المحددة من قبل عمادة القبول والتسجيل بالجامعة، ووفقاً للتقويم الأكاديمي المعتمد.
- **استرداد الرسوم الدراسية:**
 - ينبغي قراءة الضوابط المالية وضوابط الانسحاب بعناية والتنبيه على أن استرداد الرسوم الدراسية قد يستغرق وقتاً منذ بدء التقديم وحتى استلام المبلغ.
- **التحويل الدراسي وتعديل المقر الدراسي:**
 - يمكن للمتقدم/ة تعديل التخصص أو مقر الدراسة خلال فترة التسجيل الإلكتروني في حال توفر مقاعد شاغرة.
 - قد يتعذر تحويل التخصص إلى تخصص آخر بعد إصدار الرقم الجامعي.
- **ضوابط الحسم من رسوم البرامج الدراسية المدفوعة:**
 - أن يكون الطالب سعودي الجنسية.
 - أن يكون الطالب من أبناء شهداء الواجب.
 - أن يكون الطالب من المشاركين في الحد الجنوبي.
 - أن يكون الطالب من المشمولين بالضمان الاجتماعي.
- أن يكون الطالب من منسوبي جامعة الحدود الشمالية أو أقاربهم من الدرجة الأولى أثناء فترة طلب التخفيض.
- إذا كان الطالب من الحالات الإنسانية المستحقة للتخفيض.
- أن يتقدم الطالب بطلب الاستفادة من نسبة حسم الرسوم لإدارة المعهد، عبر تعبئة النموذج الخاص بذلك من الموقع الرسمي للجامعة، أو من خلال البريد الإلكتروني الرسمي للمعهد.

برامج الدبلومات العليا: أهدافها، وخططها الدراسية.



المقدمة

يسعى معهد البحوث والاستشارات بجامعة الحدود الشمالية لتوفير فرص قبول متعددة أمام الخريجين من خلال تقديم حزمة من برامج الدبلومات العليا المدفوعة (ما بعد البكالوريوس)، تلبي احتياجات أبناء وبنات الوطن؛ لتنمية مهاراتهم وقدراتهم، وتأهيلهم لسوق العمل مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع وتحقيق رؤية المملكة 2030.

الفئات المستهدفة



الخريجون العاملون في القطاعات الحكومية أو الخاصة أو الأعمال الحرة



الحاصلون على الشهادات المعادلة لدرجة البكالوريوس التي تمنحها الجامعات السعودية



الحاصلون على الدرجة الجامعية (البكالوريوس)

فترة الدراسة

جميع برامج الدبلومات العليا يتم تدريسها في الفترة المسائية، ووفقاً للتقويم الدراسي للجامعة.

الرسوم الدراسية لبرامج الدبلومات العليا المتاحة

م	اسم البرنامج	مدة الدراسة	قيمة الرسوم الدراسية للبرنامج
1	الدبلوم العالي في إدارة الموارد البشرية	سنة (فصلان دراسيان)	15,000 ريال
2	الدبلوم العالي في إحصائي حوكمة ومراجعة داخلية مساعد	سنة (فصلان دراسيان)	15,000 ريال

دليل القبول 1446 هـ

في برامج الدبلومات العليا والتأهيلية المدفوعة

أهداف البرنامج

- تعزيز القدرات المعرفية والمهارية والمهنية في مجال إدارة الموارد البشرية.
- الإسهام في تلبية احتياجات المجتمع من الكفاءات المؤهلة في مجال إدارة الموارد البشرية.
- تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الموارد البشرية بما يتماشى مع أحدث التطورات في الفكر الحديث.
- تطبيق التقنيات الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية لرفع كفاءة وفاعلية المنشأة.



الدبلوم العالي في إدارة الموارد البشرية

الخطة الدراسية

م	اسم المقرر (المستوى الثاني)	الوحدات المعتقدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر	
1	تخطيط وتطوير الموارد البشرية	3	3	0	----	
2	نظم الإدارة الاستراتيجية للأداء	3	2	0	----	
3	إدارة التعويضات في الموارد البشرية	2	3	0	----	
4	قياس وتقويم الأداء الوظيفي	3	3	0	----	
5	قضايا مجتمعية معاصرة في الموارد البشرية	2	3	0	----	
6	إدارة التغيير في المنظمات	2	2	0	----	
7	التدريب العملي	5	1	4	----	
مجموع وحدات المستوى الثاني		20				

م	اسم المقرر (المستوى الأول)	الوحدات المعتقدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر	
1	إدارة الموارد البشرية	3	3	0	----	
2	السلوك التنظيمي	2	2	0	----	
3	نظم المعلومات الإدارية للموارد البشرية	3	3	0	----	
4	اقتصاديات سوق العمل	3	3	0	----	
5	تنمية مهارات العاملين بالموارد البشرية	3	3	0	----	
6	نظام العمل في الخدمة المدنية	2	2	0	----	
7	تحليل وتصنيف وظائف الموارد البشرية	2	2	0	----	
مجموع وحدات المستوى الأول		18				

أهداف البرنامج

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لممارسة عمليات المراجعة الداخلية والحوكمة بفعالية واحترافية.
- إعداد كوادر قادرة على تعزيز ثقافة الامتثال والشفافية في المؤسسات، بما يضمن التزامها باللوائح والمعايير المحلية والدولية.
- تقديم فهم شامل لمبادئ الحوكمة الرشيدة وكيفية تطبيقها لتعزيز الكفاءة والنزاهة في إدارة المؤسسات.
- تدريب المشاركين على تحليل العمليات الداخلية واكتشاف مواطن الضعف، مع تقديم توصيات لتحسين الأداء.
- تطوير القدرة على إعداد تقارير مراجعة دقيقة واحترافية تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تدريب المشاركين على استخدام التقنيات الحديثة والأدوات الرقمية في عمليات المراجعة والحوكمة لتحسين الكفاءة والدقة.
- تشجيع الالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية لتعزيز الثقة والمصداقية في المؤسسة.



الدبلوم العالي في اخطائي حوكمة ومراجعة داخلية مساعد

الخطة الدراسية

م	اسم المقرر (المستوى الثاني)	الوحدات المعتقدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرّر
1	التحكيم المالي والمحاسبي	3	3	0	----
2	المحاسبة الحكومية والمنظمات الغير ربحية	4	4	0	----
3	الرقابة والمراجعة الداخلية	4	4	0	----
4	المساءلة في القطاع الحكومي	3	3	0	----
5	الرقابة الإدارية	3	3	0	----
6	مهارات الثقافة الرقمية	3	3	0	----
مجموع وحدات المستوى الثاني		20			

م	اسم المقرر (المستوى الأول)	الوحدات المعتقدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرّر
1	مبادئ المحاسبة والتقرير المالي	3	3	0	----
2	المراجعة وخدمات التأكيد	3	3	0	----
3	أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية	2	2	0	----
4	حوكمة المنظمات	3	3	0	----
5	النظام القانوني المالي والمحاسبي في المملكة العربية السعودية	3	3	0	----
6	إدارة المخاطر	3	3	0	----
7	اللغة الإنجليزية	3	3	0	----
مجموع وحدات المستوى الأول		20			

برامج الدبلومات التأهيلية: أهدافها، وخطتها الدراسية.



المقدمة

يسعى معهد البحوث والاستشارات بجامعة الحدود الشمالية لتوفير فرص قبول متعددة أمام خريجي الثانوية العامة من خلال تقديم حزمة من برامج الدبلومات التأهيلية المدفوعة (ما بعد الثانوية العامة)، تلبى احتياجات أبناء وبنات الوطن؛ لتنمية مهاراتهم وقدراتهم، وتأهيلهم لسوق العمل مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع وتحقيق رؤية المملكة 2030.

الفئة المستهدفة



العاملون في القطاعات الحكومية أو الخاصة أو الأعمال الحرة من حاملي الثانوية العامة.



الحاصلون على الشهادات المعادلة للثانوية العامة التي تمنحها وزارة التعليم السعودية.



الحاصلون على الثانوية العامة

فترة الدراسة

جميع برامج الدبلومات التأهيلية يتم تدريسها في الفترة المسائية، ووفقاً للتقويم الدراسي للجامعة.

الرسوم الدراسية لبرامج الدبلومات التأهيلية المتاحة

م	اسم البرنامج	مدة الدراسة	قيمة الرسوم الدراسية للبرنامج
1	دبلوم علوم الحاسب التطبيقي برمجة تطبيقية	سنة (فصلان دراسيان)	12,000 ريال
2	الدبلوم المشارك في خدمة العملاء	سنة (فصلان دراسيان)	14,000 ريال

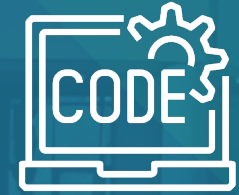
دليل القبول 1446 هـ

في برامج الدبلومات العليا والتأهيلية المدفوعة

أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى: إعداد وتأهيل كوادر وطنية متخصصة في مجال الحاسب الآلي (تقنية البرمجة)، ملزمة بلغات البرمجة وأساليبها الحديثة، وقادر على تصميم وبناء البرامج ولديه معرفه عن قواعد البيانات والشبكات وكيفية إدارتها وحمايتها؛ وذلك من خلال إكسابهم المعارف والمهارات والخبرات التقنية المطلوبة لمزاولة العمل في مجال البرمجة؛ وبما يفي بمتطلبات سوق العمل بالمملكة حيث يكون الخريج قادراً على:

- الإلمام بأنظمة التشغيل.
- معرفة لغات البرمجة التي تمكنه من الوفاء بمتطلبات سوق العمل بالمملكة.
- تحليل وتصميم وتنفيذ النظم.
- الإلمام بمعايير جودة البرمجيات والقدرة على تطبيقها.
- تطوير تطبيقات الإنترنت
- الإلمام بأسس أمن البيانات ووسائل حمايتها.
- استخدام المصطلحات التخصصية المرتبطة ببرمجة الحاسب.



دبلوم علوم الحاسب التطبيقي برمجة تطبيقية

الخطة الدراسية

م	اسم المقرر (المستوى الثاني)	الوحدات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر
1	قواعد البيانات	3	3	0	----
2	برمجة متقدمة	4	2	4	----
3	شبكات الحاسب الآلي	4	3	2	----
4	أساسيات الحاسب (بالإنجليزية)	3	2	2	----
5	مشروع التخرج	3	1	4	----
مجموع وحدات المستوى الثاني		17			

م	اسم المقرر (المستوى الأول)	الوحدات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر
1	مقدمة في الحاسب الآلي ونظم التشغيل	4	3	2	----
2	أساسيات قواعد البيانات	3	1	4	----
3	أساسيات البرمجة	3	2	2	----
4	معالجة النصوص وجداول الإلكترونية	4	2	4	----
5	اللغة الإنجليزية	3	3	0	----
مجموع وحدات المستوى الأول		17			

أهداف البرنامج

- تعزيز معارف ومهارات الطلاب لتقديم خدمات عملاء باحترافية، تشمل حل الشكاوى، فهم احتياجات العملاء، وتقديم حلول مصممة خصيصًا تلبي توقعاتهم.
- تأهيل الطلاب لاستخدام أحدث تقنيات إدارة علاقات العملاء (CRM) والاستفادة من قنوات الاتصال الرقمية لتقديم دعم فعال وكفاء للعملاء.
- تدريب الطلاب على تصميم وتنفيذ برامج ولاء العملاء، بهدف بناء علاقات مستدامة، وتعزيز ولاء العملاء ورضاهم.
- تدريب الطلاب على كيفية تحديد الفرص للترويج للمنتجات أو الخدمات أثناء التعامل مع العملاء، واستخدام استراتيجيات البيع المتبادل والبيع الإضافي لتوصية المنتجات التكميلية أو المتميزة بشكل فعال.
- إعداد الطلاب لتولي أدوار إشرافية وإدارية في مجال خدمة العملاء، مع التركيز على التحسين المستمر وتطوير القدرة على التكيف مع التغيرات في اتجاهات الخدمة.



الدبلوم المشارك في خدمة العملاء

الخطة الدراسية

م	اسم المقرر (المستوى الثاني)	الوحدات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر
1	التعامل مع شكاوى ومشكلات العملاء	3	3	0	----
2	أخلاقيات التعامل مع العملاء	3	3	0	----
3	تطبيقات الحاسب الآلي في خدمة العملاء	3	3	0	----
4	إدارة علاقات العملاء CRM	3	3	0	----
5	أخلاقيات التعامل مع العملاء	3	3	0	----
مجموع وحدات المستوى الثاني		15			

م	اسم المقرر (المستوى الأول)	الوحدات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق المقرر
1	مبادئ إدارة الأعمال	3	3	0	----
2	مبادئ التسويق والبيع	3	3	0	----
3	أساسيات تخطيط وتنظيم وخدمة العملاء	3	3	0	----
4	أساسيات سلوك العملاء	3	3	0	----
5	مبادئ العلاقات العامة	3	3	0	----
مجموع وحدات المستوى الأول		15			

91431 عرعر ١٣٢١ ص.ب 91431
920000540 6146620771 rci@nbu.edu.sa